

Posibles síntomas del calefactor

Síntoma	Causa	Solución
No enciende	Poca presión de gas o nula (sólo aplica a termotanque a gas)	Revisar llaves de paso Verificar que la presión de gas sea la correspondiente*
	Piloto tapado o sucio	Limpia el piloto con un cepillo suave y aire comprimido
	Posición de perilla incorrecta	Asegurarse que la posición de la perilla no esté en la posición de apagado
	Válvula defectuosa	Reemplazarlo
	Piezoeléctrico falla	Cambiarlo
No calienta	Poca presión de gas	Revisar que la presión sea la adecuada*
	Posición de perilla baja	Ajustar la perilla para mayor potencia
	Subdimensionado	Revisar que las calorías eficientes del artefacto sean las apropiadas para el ambiente donde se instaló
Se apaga	Tiraje inadecuado, obstruido o mal instalado	Verificar que el tiraje esté bien instalado según las normas vigentes y los requisitos que indica el manual
	Sensor de llama deteriorado	Revisar estado de la termocupla
Calienta demasiado	Presión de gas excesiva	Asegurarse que la presión sea la adecuada*
	Sobredimensionado	Revisar que las calorías eficientes del artefacto sean las apropiadas para el ambiente donde se instaló

*La presión de gas debe ser 180 mmCA para gas natural y 280 mmCA para gas envasado, la medición la debe realizar un profesional.

Posibles síntomas del calefón

Síntoma	Causa	Solución
No enciende	Pila descargada, mal colocada, faltante o de baja calidad (sólo aplica en calefón automático)	Cambiar la pila por una alcalina, asegurarse que la posición sea la correcta
	Bajo caudal de agua	Verificar que el caudal de agua supere el mínimo para que encienda el calefón* Revisar y limpiar filtro de entrada del calefón, hacer lo mismo en los filtros o aireadores en canillas Revisar y limpiar la flor de ducha Revisar que flexibles y caños de agua no estén obstruidos
	Poca presión de gas o nula	Revisar llaves de paso Verificar que la presión de gas sea la correspondiente**
	Piloto tapado o sucio	Limpiar el piloto con un cepillo suave y aire comprimido
	Posición de perilla incorrecta	Asegurarse que la posición de la perilla no esté en la posición de apagado
	Conexión de agua invertida	Revisar que la conexión de entrada y salida de agua sea la que indica el manual
	Membrana de cámara de agua estirada	Cambiar cámara de agua
No calienta	Caudal o presión de agua excesivos	Revisar que el caudal no supere los 10 litros por minutos
	Poca presión de gas	Revisar que la presión sea la adecuada**
	Posición de perilla baja	Ajustar la perilla para mayor potencia
Se apaga	Tiraje inadecuado, obstruido o mal instalado	Verificar que el tiraje esté bien instalado según las normas vigentes y los requisitos que indica el manual
	Se realizó mezcla con agua fría	Evitar mezcla o usar otra canilla de agua fría, así se mantiene el caudal de agua necesario para que siga encendido el calefón
	Sensor de llama deteriorado	Revisar estado de la termocupla que se encuentra en el conjunto piloto

Hace mucho ruido	Acumulación de sedimentos en calefón o cañería	Revisar filtros y limpiarlos, limpiar serpentina
	Bajo o excesivo caudal de agua	Asegurarse que el caudal de agua esté dentro del rango adecuado
	Cámara de combustión golpeada o dañada	Observar estado de la cámara de combustión y reemplazarla si fuera necesario
Pierde agua	Condensación o filtración por tiraje	Revisar el estado del tiraje
	Presión de agua excesiva	Asegurarse que la presión de agua e el calefón entré entre 1 y 1.5 bar
	Juntas mal selladas	Revisar las conexiones de entrada y salida de la instalación al calefón
	Componente dañado	Revisar los distintos componentes, buscando marcas de humedad y cambiar lo que corresponda
Calienta demasiado	Presión de gas excesiva	Asegurarse que la presión sea la adecuada**
	Bajo caudal de agua	Aumentar el caudal de agua

*Una forma de revisar si el caudal es insuficiente es abriendo dos canillas de agua caliente a la vez, aumentando así el caudal que pasa por el calefón. Si con dos canillas a la vez el calefón prende, el problema no es del artefacto sino de la instalación.

**La presión de gas debe ser 180 mmCA para gas natural y 280 mmCA para gas envasado, la medición la debe realizar un profesional.

Posibles síntomas del termotanque

Síntoma	Causa	Solución
No enciende	Artefacto desconectado de la red eléctrica (sólo aplica a termotanques eléctricos)	Asegurarse que el termotanque eléctrico esté conectado a la red eléctrica
	Poca presión de gas o nula (sólo aplica a termotanques a gas)	Revisar llaves de paso Verificar que la presión de gas sea la correspondiente*
	Piloto tapado o sucio	Limpiar el piloto con un cepillo suave y aire comprimido
	Posición de perilla incorrecta	Asegurarse que la posición de la perilla no esté en la posición de apagado
	Termostato dañado	Reemplazarlo
No calienta	Caudal o presión de agua excesivos	Revisar que el caudal no supere los 10 litros por minutos
	Poca presión de gas	Revisar que la presión sea la adecuada*
	Conexión de agua invertida	Revisar que la conexión de entrada y salida de agua sea la que indica el manual
	Posición de perilla baja	Ajustar la perilla para mayor potencia
Se apaga	Tiraje inadecuado, obstruido o mal instalado	Verificar que el tiraje esté bien instalado según las normas vigentes y los requisitos que indica el manual
	Sensor de llama deteriorado	Revisar estado de la termocupla que se encuentra en el conjunto piloto
Hace mucho ruido	Acumulación de sedimentos en el tanque o cañería	Realizar la purga correspondiente
	Agua dura (que forma sarro) hace actual al ánodo de magnesio	Conectar un ablandador o filtro asesorándose con un profesional previamente
Pierde agua	Condensación o filtración por tiraje	Revisar el estado del tiraje
	Presión de agua excesiva	Asegurarse que la presión de agua que llega al termotanque no sea mayor a 4.5 bar
	Juntas mal selladas	Revisar las conexiones de entrada y salida de la instalación al termotanque

	Componente dañado	Revisar los distintos componentes, buscando marcas de humedad y cambiar lo que corresponda
Calienta demasiado	Presión de gas excesiva	Asegurarse que la presión sea la adecuada
	Bajo caudal de agua	Aumentar el caudal de agua

**La presión de gas debe ser 180 mmCA para gas natural y 280 mmCA para gas envasado, la medición la debe realizar un profesional.