

SÍNTOMA	CAUSA	SOLUCIÓN
No enciende	Poca presión de gas o nula (sólo aplica en termotanque a gas)	Revisar llaves de paso. Verificar que la presión de gas sea la correspondiente*.
	Piloto tapado o sucio	Limpiar el piloto con un cepillo suave y aire comprimido.
	Posición de perilla incorrecto	Asegurarse que la posición de la perilla no esté en la posición de apagado.
	Válvula defectuosa	Reemplazarlo.
	Piezoeléctrico falla	Cambiarlo.
No caliente	Poca presión de gas	Revisar que la presión sea la adecuada*.
	Posición de perilla baja	Ajustar la perilla para mayor potencia.
	Subdimensionado	Revisar que las calorías eficientes del artefacto sean las apropiadas para el ambiente donde se instalo.
Se apaga	Tiraje inadecuado, obstruido o mal instalado	Verificar que el tiraje esté bien instalado según las normas vigentes y los requisitos que indica el manual.
	Sensor de llama deteriorado	Revisar estado de la termocupla.
Caliente demasiado	Presión de gas excesiva	Asegurarse que la presión sea la adecuada*.
	Sobredimensionado	Revisar que las calorías eficientes del artefacto sean las apropiadas para el ambiente donde se instalo.

*La presión de gas debe ser 180 mmCA para gas natural y 280 mmCA para gas envasado. La medición la debe realizar un profesional.