

SÍNTOMA	CAUSA	SOLUCIÓN
No enciende	Pila descargada, mal colocada, faltante o baja calidad (sólo aplica en calefón automático)	Cambiar la pila por una alcalina, asegurarse que la posición sea la correcta.
	Bajo caudal de agua	Verificar que el caudal de agua supere el mínimo para que encienda el calefón*. Revisar y limpiar filtro de entrada del calefón, hacer lo mismo en los filtros o aireadores en canillas. Revisar y limpiar la flor de ducha. Revisar que flexibles y caños de agua que no estén obstruidos.
	Poca presión de gas o nula	Revisar llaves de paso. Verificar que la presión de gas sea la correspondiente**.
	Piloto tapado o sucio	Limpiar el piloto con un cepillo suave y aire comprimido.
	Posición de perilla incorrecta	Asegurarse que la posición de la perilla no esté en la posición de apagado.
	Conexión de agua invertida	Revisar que la conexión de entrada y salida de agua sea la que indica el manual.
	Membrana de cámara de agua estirada	Cambiar cámara de agua.
No caliente	Caudal o presión de agua excesivos	Revisar que el caudal no supere los 10 litros por minuto.
	Poca presión de gas	Revisar que la presión sea la adecuada**.
	Posición de perilla baja	Ajustar la perilla para mayor potencia.
Se apaga	Tiraje inadecuado, obstruido o mal instalado	Verificar que el tiraje esté bien instalado según las normas vigentes y los requisitos que indica el manual.
	Se realizó mezcla con agua fría	Evitar mezclar o usar otra canilla de agua fría, así se mantiene el caudal de agua necesario para que siga encendido el calefón.
	Sensor de llama deteriorada	Revisar estado de la termocupla que se encuentra en el conjunto piloto.

Hace mucho ruido	Acumulación de sedimentos en calefón o cañería	Revisar filtros y limpiarlos, limpiar serpentina.
	Bajo caudal de agua o excesivo	Asegurarse que el caudal de agua esté dentro del rango adecuado.
	Cámara de combustión golpeada o dañada	Observar estado de la cámara de combustión y reemplazarla si fuera necesario.
Pierde agua	Condensación o filtración por tiraje	Revisar el estado del tiraje.
	Presión de agua excesiva	Asegurarse que la presión de agua en el calefón esté entre 1 bar y 1,5 bar.
	Juntas mal selladas	Revisar las conexiones de entrada y salida de la instalación al calefón.
	Componente dañado	Revisar los distintos componentes, buscando marcas de humedad y cambiar lo que corresponde.
Calienta demasiado	Presión de gas excesiva	Asegurarse que la presión sea la adecuada**.
	Bajo caudal de agua	Aumentar el caudal de agua.

*Una forma de revisar si el caudal es suficiente, es abriendo dos canillas de agua caliente a la vez, aumentando así el caudal que pasa por el calefón. Si con dos canillas a la vez el calefón se prende, el problema no es el artefacto, sino de la instalación.

**La presión de gas debe ser 180 mmCA para gas natural y 280 mmCA para gas envasado. La medición la debe realizar un profesional.